

KALİTE KOORDİNATÖRLERİ STRATEJİ VE KALİTE YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ (SKYBİS) ÇALIŞTAYI

15 OCAK 2021

Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi



MIDDLE EAST TECHNICAL UNIVERSITY

İçerik

- Kalite Koordinatörlerinin Görev ve Sorumlulukları
- Çalışma ve Raporlama Takvimi
- SKYBİS nedir? Hangi amaçlarla kullanmaktayız?
- SKYBİS'te veri ve faaliyet girişi



ODTÜ Kalite Güvence Stratejisi

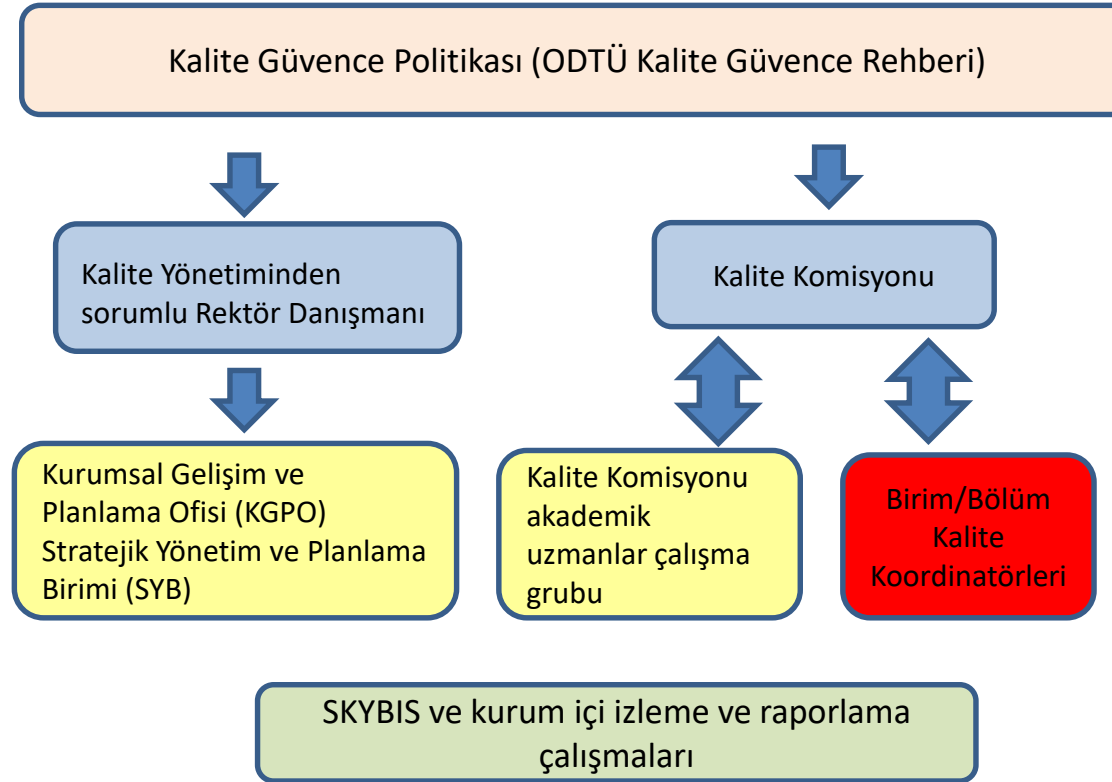
ODTÜ kalite güvence stratejisi;

Yazılı, periyodik ve istisnasız uygulanan kalite güvence mekanizmalarına; iç ve dış hesap verme süreçlerinin aktif olarak eklemlendiği bir paradigmayı benimsemiştir.

(ODTÜ, Kalite Yönetim Rehberi, 2019)



ODTÜ Kalite Güvence Sistemi Unsurları



Kalite Güvence Sistemi: Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu

Rektör	Prof.Dr. Mustafa Verşan Kök
Rektör Yardımcısı	Prof.Dr. Tülin Gençöz
Rektör Yardımcısı	Prof.Dr. Mehmet Zeyrek
Rektör Yardımcısı	Prof.Dr. Oğuzhan Hasağçebi
Genel Sekreter V.	Prof.Dr. Türker Özkan
Rektör Danışmanı	Prof.Dr. Ömer Delialioğlu
Rektör Danışmanı	Prof.Dr. Gaye Teksöz
Rektör Danışmanı	Prof.Dr. Y. Eren Kalay
Rektör Danışmanı	Prof.Dr. Nazife Baykal
Rektör Danışmanı	Doç.Dr. Bahar Öz
Mühendislik Fakültesi Dekanı	Prof. Dr. Raif Tuna Balkan
Fen Edebiyat Fakültesi Dekanı	Prof. Dr. Ahmet Oral
İktisadi ve İdari Bil. Fakültesi Dekanı	Prof. Dr. Ramazan Sarı
Mimarlık Fakültesi Dekanı	Prof. Dr. Neriman Şahin Güçhan
Eğitim Fakültesi Dekanı	Prof. Dr. Özgül Yılmaz Tüzün

Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü	Prof. Dr. Halil Kalıpçılar
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü	Prof.Dr. Yaşar Kondakçı
Enformatik Enstitüsü Müdürü	Prof. Dr. Deniz Zeyrek Bozşahin
Uygulamalı Matematik Enstitüsü Müdürü	Prof. Dr. Ayşe Sevtap Kestel
Deniz Bilimleri Enstitüsü Müdürü	Prof. Dr. Barış Salihoğlu
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü	Prof.Dr. Bilal Kırkıcı
Akademik uzman (Mimarlık Fakültesi)	Prof. Dr. Ali Uzay Peker
Akademik uzman (Müh. Fakültesi)	Doç. Dr. Mecit Halil Öztop
Akademik uzman (Fen Ede. Fakültesi)	Dr. Öğr. Üyesi Müslim İlgü
Akademik uzman (İkt. ve İda. Bil. Fak.)	Prof. Dr. Semra F. Açıgil
Akademik uzman (Eğitim Fakültesi)	Prof.Dr. Nurten Birlik
Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Ersin Tatlı
Öğrenci Temsilcisi	Cemile Gülce Bulut

<https://www.kidr.metu.edu.tr>



Kalite Koordinatörleri

Akademik Birimlerin Kalite Koordinatörleri		
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ		
İSİM-SOYİSİM	BİRİM	İDARİ GÖREV UNVANI
Doç.Dr. Mete Köken	Mühendislik Fakültesi	Dekan Yardımcısı
Prof.Dr. F. Nihan Kesim Çiçekli	Bilgisayar Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Ulaş Yaman	Makine Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Doç.Dr. Eray Baran	İnşaat Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Doç.Dr. Zeynep Çulfaz Emecen	Kimya Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Prof.Dr. Kadri Aydınol	Metaller ve Malzeme Mühendisliği	Bölüm Bşk. Yrd.
Dr. Öğr. Üyesi Zöhre Kurt	Çevre Mühendisliği	Bölüm Bşk. Yrd.
Doç.Dr. H. Medit Öztö	Gıda Mühendisliği	Bölüm Bşk. Yrd.
Doç.Dr. Umut Örgüner	Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Ulaş Aşar	Jeoloji Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Erkayolu	Maden Mühendisliği	Bölüm Bşk. Yrd.
Prof.Dr. Gülser Köksal	Endüstri Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Ali Deniz Dalgıç	Mühendislik Bilimleri	Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Onur Dögan	Petrol ve Doğal Gaz Mühendisliği	Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Ercan Gürses	Havacılık ve Uçay Mühendisliği	Öğretim Üyesi
EĞİTİM FAKÜLTESİ		
İSİM-SOYİSİM	BİRİM	İDARİ GÖREV UNVANI
Yrd. Doç. Dr. Gökçe Gökalep	Eğitim Fakültesi	Dekan Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi İrmak Hürmeriç Altunsöz	Beden Eğitimi ve Spor	Bölüm Bşk. Yrd.
Dr. Öğr. Üyesi Saniye Tuğba Tokel	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri	Öğretim Üyesi
Araş.Gör. Ersin Kara	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri	Öğretim Üyesi
Araş.Gör. Berkan Kara	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri	Öğretim Üyesi
Dr.Öğr.Üyesi Nur Çakır	Eğitim Bilimleri	Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Gökhan Öztürk	Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi	Bölüm Bşk. Danışmanı
Dr. Öğr. Üyesi Serap Sevimli Çelik	Temel Eğitim	Bölüm Bşk. Yrd.
Araş. Gör. Zeynep Avcı	Okul Öncesi Eğitimi	Araştırma Görevlisi
Doç.Dr.Nil Korkut Nayk	Yabancı Diller Eğitimi	Bölüm Bşk. Yrd.

İdari Birimlerin Kalite Koordinatörleri		
DAİRE BAŞKANLIKLARI		
İSİM-SOYİSİM	BİRİM	İDARİ GÖREV UNVANI
Elif Maviş	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Öğr. Görevlisi
Tanık Öden	Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı	Daire Başkan Yardımcısı
Öznur Büyükkartal	Kütüphane Daire Başkanlığı	Kütüphaneci
İdil Aker	Kütüphane Daire Başkanlığı	Kütüphaneci
Akile Koç	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Şube Müdürü
Selin Eker	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Kalite Yönetim Temsilcisi
Erdem Ceydilek	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Öğretim Görevlisi
M. Berkan Başoğlu	Personel Daire Başkanlığı	Programcı
Ghan Dalkılıç	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	Bilgisayar İşletmeni
Bahar Başkal	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Strateji Yönetim Birimi
Rüya Özge Küçük	Sağlık , Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Kalite Yönetim Temsilcisi Yardımcısı
MÜDÜRLÜKLER		
İSİM-SOYİSİM	BİRİM	İDARİ GÖREV UNVANI
Tuğba Tokulluoğlu	Döner Sermaye Müdürlüğü	Gecici İşçi
Sema Aydın	Döner Sermaye Müdürlüğü/Yedek	Bilg.İşlt.
Latife Kaya	İç Hizmetler Müdürlüğü	Bilgisayar İşletmeni
Rüya Özge Küçük	Yurtlar Müdürlüğü	Kalite Yönetim Temsilcisi Yardımcısı
Gaye Karakılıç	Spor Müdürlüğü	Kalite Yönetim ve İnsan Kaynakları Birimi Sorumlusu
Mehmet Fatih Şahin	Kafeterya Müdürlüğü	Gıda Mühendisi
Nurcan Altınay	Havuz Müdürlüğü	Havuz Müdür Yardımcısı ve Kalite Yönetim Temsilcisi
Filiz Dağ	Kültür ve Kongre Merkezi	Gecici İşçi
Ülkü Özel	Sağlık ve Rehberlik Merkezi	Sürekli İşçi
Uğur Karaçavuş	Kültür İşleri Müdürlüğü	Bilgisayar İşletmeni
Tanık Öden	Kampus Planlama Müd. ve Taahhüt İşletme Müd.	

* İdari birimlerde 55, akademik birimlerde 80 olmak üzere toplam 135 Kalite Koordinatörü bulunmaktadır. Yukarıdaki tabloda bir kısmına yer verilmiştir.



Strateji ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (SKYBİS)

- Kalite Koordinatörleri aracılığıyla üniversitemizin stratejik plan tanımlama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri ile kalite güvence sistemini destekleyen Strateji ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (SKYBİS) 2019 yılında kullanıma başlanmıştır.
- 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu için çalışmalar, bu seminer ile başlatılmış ve bugün itibarıyla veri ve faaliyet girişine açılmıştır.



SKYBİS Nedir? Hangi Amaçlar için Kullanılmaktayız?

SKYBİS bir otomasyon sistemidir.

Sadece Stratejik Planlama sürecinde değil, üniversitemizde yürütülen tüm raporlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır.



ODTÜ
METU

Strateji Kalite Yönetim Bilgi Sistemi
5.22.63

Kullanıcı Adı

Şifre

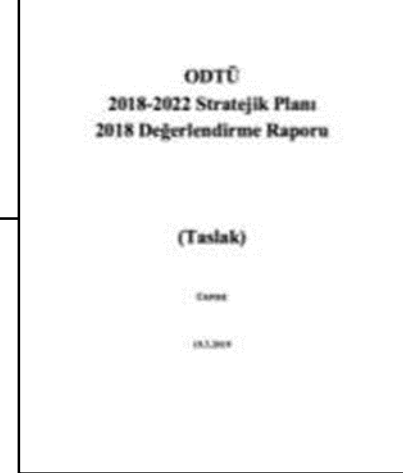
☒ Beni Hatırla [Şifremi Unuttum?](#)

Giriş



SKYBİS Nedir? Hangi Amaçlar için Kullanılmaktayız?

Strateji ve Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin (SKYBİS) kullanılması Üniversitemizin ilgili birimlerinden ayrı ayrı veri talep etmek yerine, güvenilir ve tutarlı veri tutulması ve raporların hazırlanarak ilgili kurumlara raporlanmasını sağlayan bir araçtır.



Kalite Koordinatörleri'nin SKYBİS'teki Sorumlulukları

Kalite Koordinatörleri, ODTÜ kalite yönetiminin birimlerle ilişkisini kuran unsurlarıdır.

Kalite Koordinatörleri Üniversitemiz kalite sistemine dört ana süreçte katkı sağlamaktadırlar.

1. Stratejik Plan: Hazırlık, konuşlandırma, izleme ve değerlendirme
2. SKYBİS veri girişi : SP'ye ek olarak, tüm raporlamalara (Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversite İzleme Karnesi, vb.) veri sağlanması,
3. Üniversitemizin iç kalite ölçen raporlamaları için birimlerden rapora kanıt oluşturabilecek belgelerin destek ekibine iletilmesi,
4. Kalite süreçlerinde birim ve üniversite arasında bilgi alışverişini kurmak ve sürdürmek.



Kalite Koordinatörlerinin SKYBIS'teki Sorumlulukları

Akademik Kalite Koordinatörleri

- 3. Düzey (Bölüm) Kalite Koordinatörleri faaliyet ve veri girişinden sorumludur.
- 2. Düzey (Fakülte/Enstitü/ Merkez/ Yüksekokul) Kalite Koordinatörleri 3. düzey faaliyet girişlerini konsolide ederek 2. düzey faaliyet girişinden sorumludur.
- 2. Düzey Kalite Koordinatörleri doğrudan veri girişinden sorumludur.



Kalite Koordinatörlerinin SKYBIS'teki Sorumlulukları

İdari Kalite Koordinatörleri

- 2. Düzey (Daire Bşk.) idari kalite koordinatörleri 3. düzey (Müdürlükler) faaliyet girişlerini konsolide ederek 2. düzey faaliyet girişinden sorumludur.
- 2. Düzey (Rektörlüğe bağlı birimler) ve 3. Düzey (Müdürlükler) faaliyet girişinden ve veri girişinden sorumludur.

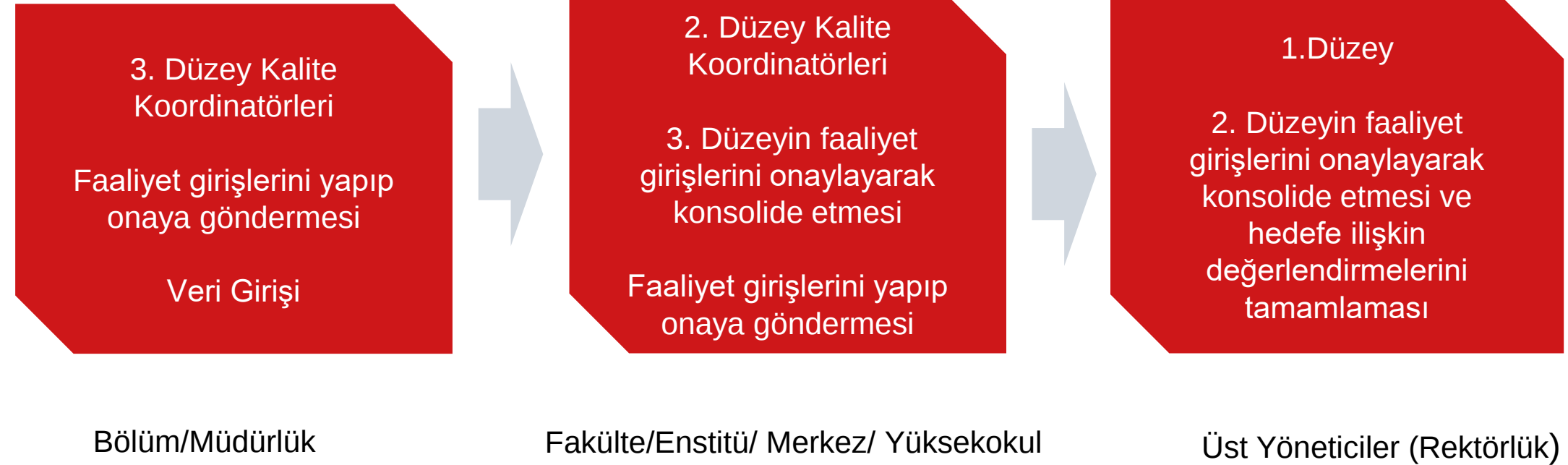


2020 Raporları Veri Giriş Takvimi

2. Düzey tarafından belirlenecek

15-29 Ocak 2021

29 Ocak-12 Şubat 2021



2020 Raporları Veri Giriş Takvimi

25 Ocak 2021 Pazartesi günü çevrim içi Veri Giriş Etkinliği
(2 Oturum şeklinde düzenlenecek olup Zoom linkleri daha sonra
iletilecektir)

29 Ocak 2021 tarihine kadar kalite koordinatörlerinin sorumlu olduğu
göstergelerin SKYBİS üzerinden veri girişlerinin tamamlanması



Veri Girişİ

Web Servisler

Manuel veri
girişleri

AVESİS, BAPSİS,
DAPSİS



Raporlama

YÖK Raporları

İlk Bakışta ODTÜ

SP İzleme
Değerlendirme

Sıralamalar
(THE, QS, CLAR vb.)



Raporlama Takvimi I. Dönem

Ocak-Şubat

- İlk Bakışta ODTÜ ve Infografik güncellemeleri
- İdare Faaliyet Raporu
- QS Ranking Veri Girişi
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KIDR)

Mart-Nisan

- Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi
- THE Ranking Veri Girişi
- SP Değerlendirme Raporu
- Üniversite İzleme Kriterleri



Raporlama Takvimi II. Dönem

Haziran

- Araştırma Üniversitesi Değerlendirme Raporu

Temmuz

- Stratejik Plan İzleme Raporu
- ARWU- Sıralama Veri Girişi

Eylül

- Performans Programı



SKYBİS ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular'a <https://sp.metu.edu.tr/2018-2022-sp/skybis-sss> adresinden ulaşabilirsiniz.

- **Çalışmaya katılamadım, faaliyet girişlerini nasıl yapabilirim?**
SKYBİS uygulamasına giriş yaptıktan sonra sağ üst köşede bulunan “kitap” butonuna tıklayarak faaliyet tanımlama da dahil olmak üzere istediğiniz yardımcı dokümana ulaşabilirsiniz.
- **Faaliyet görevleri ekranındaki her bir madde için tek tek mi giriş yapmam gerekiyor?**
Evet, faaliyet görevleri ekranına düşen maddeler sizin stratejik planınızdaki amaç ve hedefe bağlı stratejilerinizdir ve bu strateji dahilinde gerçekleştirdiğiniz faaliyetlerinizi her bir strateji için girmelisiniz.
- **Faaliyet girişlerinde termin tarihi/sorumlu/işi yapacak kişiyi açıklayabilir misiniz?**
İşi yapacak: Faaliyeti bilfiil yapacak olan kişidir.
Sorumlu: İşin yapıldığına/yapılmadığına dair bilgilendirilmesi gereken ve işin takibinden/gerçekleştirilmesinden sorumlu olan kişidir.
Termin tarihi: Faaliyetin tamamlanması gereken tarih, faaliyetin bitirilme tarihi.



SKYBİS ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular'a <https://sp.metu.edu.tr/2018-2022-sp/skybis-sss> adresinden ulaşabilirsiniz.

- **Tarafıma yetkilendirme yapılmamış görünüyor. Bu konuda kimden yardım alabilirim?**
cc-skybis@metu.edu.tr adresine sorularınızı ve taleplerinizi iletebilirsiniz.
- **Oran içeren performans göstergesi verileri nasıl girilmelidir? Bu konuda özel bir yazım kuralı var mıdır?**
Yüzde parantez içinde gösterge adı kısmında belirtilmeli, 2020 mevcut değer ve hedef değerleri kısmında sadece sayısal değerler yazılmalıdır.
- **Sistemde submit-onay gibi bir işlem yapmamız gerekiyor mu yoksa üst birimlere girdiğimiz bilgiler doğrudan aktarılacak mı?**
Bütün yaptığınız işlemlerde sağ üst köşedeki "Kaydet" butonuna basarak yeni girişleri ve değişiklikleri kayıt altına alabilirsiniz. Faaliyet girişlerinde, kaydettikten sonra ayrıca "Onaya Gönder" butonuna basarak bağlı olduğunuz üst birimin kalite koordinatörünün onayına sunabilirsiniz.



SKYBİS ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular'a <https://sp.metu.edu.tr/2018-2022-sp/skybis-sss> adresinden ulaşabilirsiniz.

- **İlgili stratejiye ait faaliyetlerimin tamamını girmeden çıksam sistem girdiğim faaliyetleri kaydeder mi?**
İlgili stratejiye ait giriş yaptığınız faaliyetleri, sağ üst köşede yer alan “Kaydet” butonuna basarak kayıt altına alabilirsiniz. Sisteme tekrar giriş yaptığınızda girişini yaptığınız tüm faaliyetler görüntülenecektir.
- **İlgili stratejiye ait faaliyetlerimi tamamlayıp onaya gönderdiğimde kimin onayına sunulur?**
İlgili stratejiye ait tüm faaliyet ve gösterge girişleri yapıp onaya gönderildiğinde, bir üst düzeyde yer alan stratejik plan kalite koordinatörünün onayına sunulur.
Örn: «X» bölümü «Onaya Gönder» dediğinde Fakülte/Enstitü düzeyinde yer alan kalite kontrol sorumlusunun onayına sunulur. «X» Fakültesi/Enstitüsü «Onaya Gönder» dediğinde ise ilgili rektör yardımcısının onayına sunulur.
- **Faaliyeti onaya gönderdiğimde bağlı olduğum Rektör yardımcısına onaya gitmedi, ne yapmalıyım?**
Stratejik planda yer alan tüm hedeflerden ilgili rektör yardımcıları sorumludur, biriminiz «X» rektör yardımcısına bağlı olabilir ama sizden istenen göstergeler «Y» rektör yardımcısına ait olabilir. Eğer böyle bir uyumsuzlukla karşılaştıysanız cc-skybis@metu.edu.tr adresine mail atarak bilgi alabilirsiniz.
***Bu madde 2. Düzeyden 1. Düzeye gönderilen onaylar için geçerlidir.*



SKYBİS ile ilgili öneri ve sorularınızı cc-skybis@metu.edu.tr adresine iletebilirsiniz.



SKYBİS kullanımı ile ilgili yardım dokümanlarına www.skybis.metu.edu.tr adresine giriş yaparak erişebilirsiniz.



Katılımınız için teşekkür ederiz.

Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi
kgpo@metu.edu.tr

